



Modèles

XHD28L - 6913840259
XHD28G - 6913840559
XHD26L - 6913830259
XHD26G - 6913830559
XHD23L - 6913820259
XHD23G - 6913820559
XHD33L - 6910090259
XHD33G - 6910090559

Manuel d'utilisation



Vos commentaires sont précieux!

Votre contribution aide à créer des produits et des expériences encore meilleurs.

Transmettez de la chaleur et laissez un commentaire.

dimplex.com/transmettezdelachaleur

 [YouTube/Dimplex](https://www.youtube.com/Dimplex) 

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES:

Lire le présent manuel avant d'essayer d'installer ou d'utiliser ce foyer électrique Dimplex. Pour votre sécurité, toujours respecter tous les avertissements et suivre les consignes de sécurité données dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels.

Pour découvrir la gamme complète des produits Dimplex, visitez le site www.dimplex.com



Table des matières

 Bienvenue	3
 INSTRUCTIONS IMPORTANTES.....	4
 Spécifications	6
 Installation	7
 Utilisation.....	10
 Entretien	14
 Support technique	14
 Électricité	15
 Garantie.....	16

Signes conventionnels utilisés dans ce manuel :

! **NOTE** : Marches à suivre et techniques d'importance suffisantes pour être soulignées.

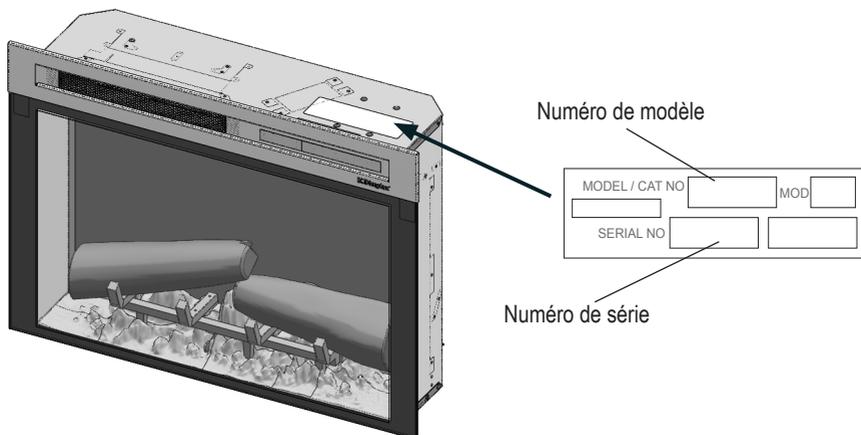
! **MISE EN GARDE** : Le non respect de ces procédures et techniques provoquera l'endommagement de l'équipement.

! **AVERTISSEMENT** : Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, exposeront l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave ou de décès.

Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir acheté un foyer électrique fabriqué Dimplex. Veuillez utiliser notre page d'inscription en ligne pour inscrire votre modèle et vos numéros de série à des fins de référence ultérieure à l'adresse :

www.dimplex.com/enregistrer



⚠ ATTENTION : Lire attentivement toutes les consignes et tous les avertissements avant de procéder à l'installation. Le non-respect de ces consignes pourrait entraîner un risque de choc électrique ou d'incendie et annulera la garantie.



IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D' ALLER AU MAGASIN

Des questions à propos de l'utilisation ou du montage?

Besoin d'information sur les pièces ?

Besoin d'information à propos d'un produit sous garantie du fabricant ?

Communiquer avec nous à :  **www.dimplex.com/soutien**

Pour le dépannage et le Service d'assistance technique

OU  **sans frais au 1 888 346-7539**

Afin que nous puissions mieux vous servir, veuillez avoir votre modèle et votre numéro de série à portée de main ou veuillez inscrire votre produit en ligne avant de téléphoner (voir ci-dessus).

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Précautions élémentaires

Lorsqu'un appareil électrique est utilisé, il est important de toujours prendre des précautions de base pour réduire les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures, Notamment :

- ① Lire toutes les instructions avant d'utiliser le foyer électrique.
- ② Une attention extrême est nécessaire lorsque des enfants ou des invalides utilisent, ou se trouvent à proximité, du foyer, et chaque fois que le foyer fonctionne sans surveillance.
- ③ Toujours éteindre le foyer lorsqu'il n'est pas utilisé.
- ④ Ne pas utiliser le foyer lorsque le cordon ou la prise est endommagée, ou après un mauvais fonctionnement, une chute ou un quelconque dommage. Contactez le Service d'assistance technique au 1-888-346-7539.
- ⑤ Ne jamais l'utiliser à l'extérieur.
- ⑥ Ne pas utiliser le foyer dans une salle de bains, une buanderie ou un lieu similaire. Ne jamais installer le foyer à un endroit où il est susceptible de tomber dans une baignoire ou dans tout autre réservoir d'eau.
- ⑦ Éviter de passer le cordon sous un tapis. Ne pas couvrir le cordon de carpettes, de tapis de couloir ou autres. Ne pas mettre le cordon sous des meubles ou des appareils électroménagers. Éloigner le cordon des endroits passants et de tout endroit où une personne pourrait tomber en s'accrochant dans le fil.
- ⑧ Pour débrancher le foyer, éteindre l'appareil avant de retirer la prise de courant.
- ⑨ Ne brancher le cordon d'alimentation qu'à une prise mise à la terre.
- ⑩ Ne pas introduire ou permettre l'introduction de corps étrangers dans la prise d'air de ventilation ou la bouche de sortie d'air, car cela peut occasionner des chocs électriques, provoquer un incendie ou endommager le foyer. Pour éviter un incendie ne pas obstruer les entrées ou la sortie d'air d'aucune façon. Ne pas placer le foyer sur des surfaces souples, un lit par exemple, pour ne pas boucher les ouvertures.
- ⑪ Tous les appareils chauffants électriques contiennent des pièces qui chauffent et qui peuvent produire un arc électrique ou des étincelles. Ne pas faire fonctionner le foyer dans des endroits où de l'essence, de la peinture et autres produits inflammables sont utilisés ou rangés.
- ⑫ Se servir du foyer uniquement de la façon décrite dans le manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut causer un incendie, des chocs électriques ou des blessures.
- ⑬ Toujours brancher le foyer directement à une sortie ou une prise murale. Ne jamais utiliser le foyer avec une rallonge électrique ou un piquage d'alimentation électrique relogeable (prise/barre d'alimentation).
- ⑭ Ne pas brûler de bois ni d'autres matériaux dans ce foyer.
- ⑮ Pendant le transport ou l'entreposage du foyer et de son cordon, les conserver dans un endroit sec et à l'abri de vibrations excessives, et les ranger de façon à éviter qu'ils ne s'endommagent.

 **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS** 

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

! NOTE : Les modifications non autorisées expressément par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur de se servir de cet appareil.

Précautions spéciales

- ! MISE EN GARDE :** Ne pas ouvrir l'appareil. Il y a risque de choc électrique. Aucune pièce dont l'entretien peut être effectué par l'utilisateur ne se trouve à l'intérieur.
- ! MISE EN GARDE :** La réparation du foyer électrique encastré ne doit être effectuée que par un technicien qualifié ou une entreprise de services.
- ! AVERTISSEMENT :** La télécommande contient une petite pile. Tenez-la hors de la portée des enfants. Si elle est avalée, obtenez immédiatement des soins médicaux.
- ! AVERTISSEMENT :** N'installez pas la pile à l'envers, ne la chargez pas, ne la jetez pas au feu ou ne la mélangez pas avec des piles usagées ou d'autres types, elle pourrait exploser ou fuir et provoquer des blessures.
- ! DANGER :** Certaines conditions anormales peuvent provoquer la création de fortes températures. Ne recouvrez pas, totalement ou partiellement, on n'obturez pas l'avant du foyer.

Conformité FCC

! MISE EN GARDE : Les tests de cet appareil ont permis d'établir sa conformité aux limites d'un dispositif numérique de Classe B, dans le cadre de la partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont établies pour apporter une protection raisonnable contre les interférences en milieu résidentiel. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences de réception radio ou télévision produites lors de l'allumage ou de l'extinction de l'unité ; l'utilisateur est encouragé d'essayer de corriger les interférences en appliquant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Éloigner l'appareil et le récepteur.
- Connecter l'appareil à une sortie appartenant à un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Demander l'aide du dépositaire ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas provoquer d'interférence nuisible, et (2) il doit accepter toute interférence reçue y compris celles pouvant créer un fonctionnement indésirable.

! MISE EN GARDE DU FCC : Toute modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation donnée à l'utilisateur d'utiliser cet appareil.



SA1965A

**MISE EN GARDE
RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE
NE PAS OUVRIR
AUCUN ENTRETIEN À FAIRE SUR LES PIÈCES INTÉRIEURES**



Spécifications

Le foyer électrique Dimplex offre une solution alternative au foyer au bois ou au gaz. Il peut donner une nouvelle vie à votre foyer existant ou transformer votre cabinet ou votre console multimédia en un point attractif stupéfiant.

Spécifications

Électricité

Voltage : 120 V, 60 Hz

Courant : 12,5 A

Puissance : 1465 W

Câblage : Embrochable

Éclairage : DEL

Approbations  certified to meet
UL Standards

! **NOTE** : Une alimentation en 120 V, 15 A est requise. Un circuit dédié est préférable mais n'est pas essentiel dans tous les cas. Un circuit dédié sera nécessaire si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou si le fusible saute régulièrement lorsque le foyer fonctionne. L'ajout d'appareils sur un même circuit peut entraîner un dépassement du courant nominal du disjoncteur.

⚠ **MISE EN GARDE**: Le câblage de la sortie électrique doit respecter les codes de construction et autres règles locales afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures.

Dimensions :

Modèle XHD33

Largeur : 841 mm (33 1/8 po)

Hauteur : 590 mm (23 1/4 po)

Profondeur : 191 mm (7 1/2 po)

Modèle XHD28

Largeur : 695 mm (27 3/8 po)

Hauteur : 597 mm (23 1/2 po)

Profondeur : 191 mm (7 1/2 po)

Modèle XHD26

Largeur : 660 mm (26 po)

Hauteur : 479 mm (18 7/8 po)

Profondeur : 191 mm (7 1/2 po)

Modèle XHD23

Largeur : 584 mm (23 po)

Hauteur : 520 mm (20 1/2 po)

Profondeur : 191 mm (7 1/2 po)

Poids :

Modèle XHD33: 17,5 kg (38,6 lb)

Modèle XHD28: 14,5 kg (32 lb)

Modèle XHD26 : 11,3 kg (25 lb)

Modèle XHD23 : 10,4 kg (23 lb)

Plage de température de fonctionnement :

-20° à 40° C (-4° à 104° F)

Emplacement

1. Le foyer Dimplex ne nécessite pas de ventilation particulière. Il faut s'assurer toutefois qu'un espace d'au moins 12 mm (1/2 po) se trouve sous l'appareil afin de permettre la circulation d'air.

⚠ MISE EN GARDE : Ne pas installer le foyer directement sur une moquette ou une surface similaire qui pourrait restreindre la circulation d'air.

2. Installer l'appareil dans une ouverture ayant les dimensions minimales suivantes :

Modèle XHD33

- A 802 mm (31 5/8 po) de largeur
- B 575 mm (22 5/8 po) de hauteur
- C 203 mm (8 po) de profondeur

Modèle XHD28

- A 686 mm (27 po) de largeur
- B 587 mm (23 1/8 po) de hauteur
- C 203 mm (8 po) de profondeur

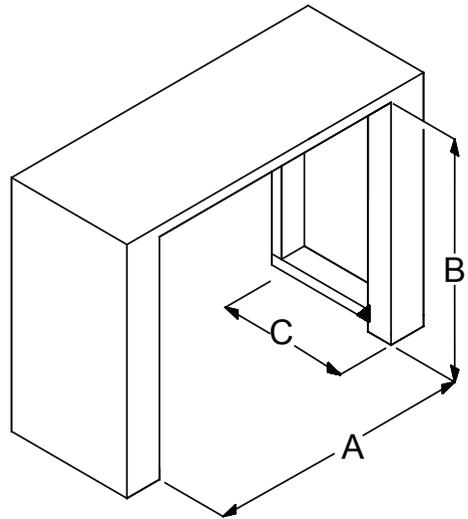
Modèle XHD26

- A 619 mm (24 3/8 po) de largeur
- B 470 mm (18 1/2 po) de hauteur
- C 203 mm (8 po) de profondeur

Modèle XHD23

- A 548 mm (21 1/2 po) de largeur
- B 508 mm (20 po) de hauteur
- C 203 mm (8 po) de profondeur

3. Lorsque l'appareil est installé dans une ouverture de foyer existante, étancher tous les courants d'air et événements avec un matériau d'isolation non fibreux afin d'empêcher les débris de tomber sur l'appareil. Ne pas installer l'appareil dans une ouverture de foyer existante sujette à l'humidité.



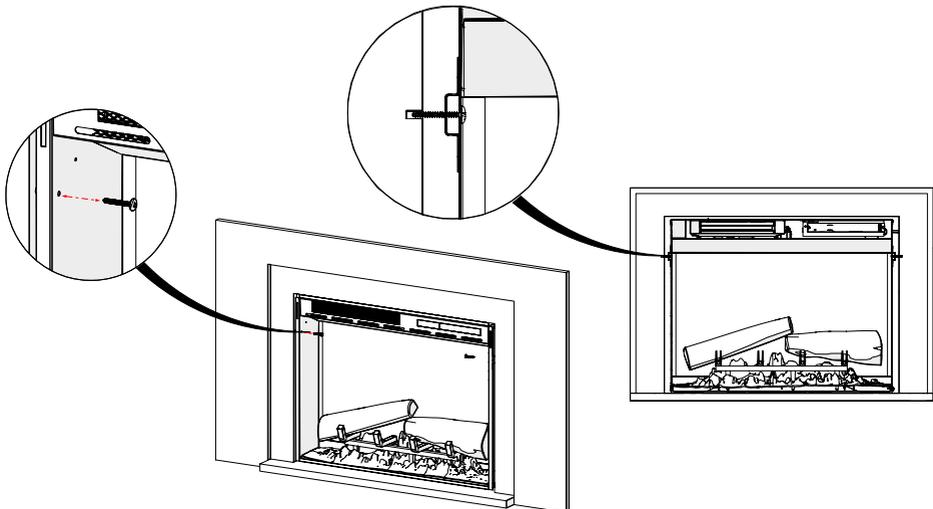
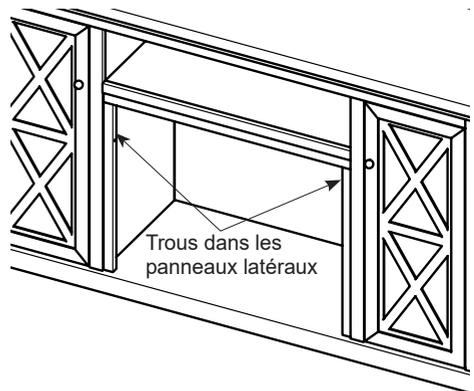
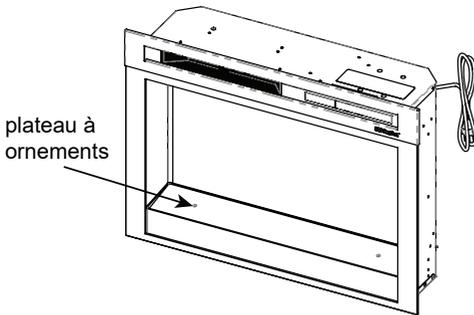
Installation

Mise en place

1. Pour les modèles avec cristaux, disperser soigneusement les petits cristaux en acrylique fournis sur le plateau à ornements et placer les gros cristaux près du panneau de flamme.

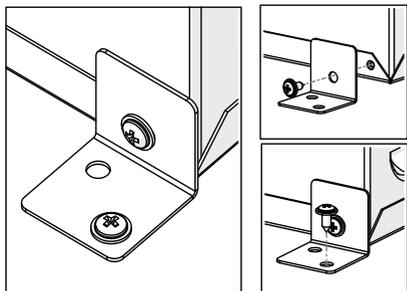
! NOTE : Si la trousse d'ornements accessoire XHDDW-KIT (pour XHD26G et XHD28G) ou XHDDW-KIT33 (pour XHD33G) est utilisée, omettre les cristaux fournis, disperser les pierres de rivière sur le plateau et placer le bois de grève par-dessus.

- 2a. Si le foyer est installé dans un manteau Dimplex, vérifier d'abord s'il y a des trous dans les panneaux latéraux dans la partie supérieure, comme indiqué ci-dessus. Si oui, aligner l'avant du foyer (sans vitre frontale installée) sur la face avant du manteau. Insérer les vis fournies dans les trous avant sur les faces intérieures du foyer. La vis s'alignera sur un trou dans le manteau de façon à maintenir le foyer fermement en place.

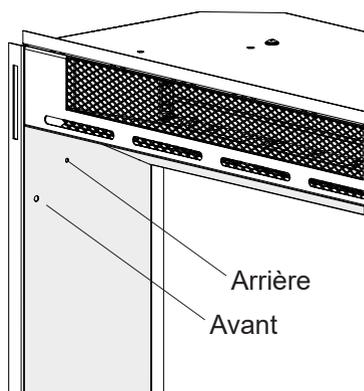


Installation

S'il n'y a pas de trous dans les panneaux latéraux du manteau, à l'arrière du foyer, retirer la vis sur le bord inférieur de l'endroit le plus approprié pour la fixation, et au moyen du support en « L » fourni, fixer le foyer au manteau.



2b. Si le foyer est installé dans un manteau personnalisé ou dans une ouverture existante, fixer le foyer en insérant la vis appropriée dans le trou avant ou arrière sur la face intérieure du foyer, selon l'emplacement qui convient le mieux à l'installation.

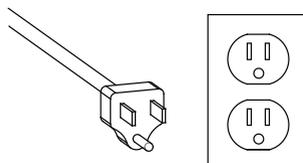


Instructions de mise à la terre

Cet appareil doit être mis à la terre. La mise à la terre procure, en cas de mauvais fonctionnement ou de panne, un chemin de moindre résistance pour le courant électrique permettant ainsi de réduire le risque de choc électrique. Ce produit est équipé d'un cordon comportant un conducteur de terre de l'appareil et une fiche de mise à la terre.

La fiche doit être connectée à une sortie appropriée, correctement installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règles locaux.

Ce produit doit être utilisé sur un circuit de 120 V; il comporte une prise de terre semblable à celle de la figure suivante. Assurez-vous que le produit est bien connecté à une sortie ayant la même configuration que celle de la prise. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec ce produit.



⚠ DANGER : Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre de l'appareil peut provoquer le risque de choc électrique. En cas de doute, vérifier avec un électricien qualifié ou un mécanicien d'entretien la bonne mise à la terre du produit. Ne modifiez pas la prise fournie avec le produit - si elle n'est pas adaptée à la sortie, demandez à un électricien qualifié d'installer une sortie adéquate.

Utilisation

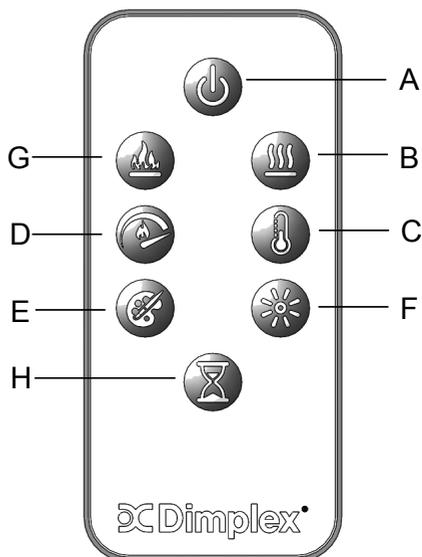
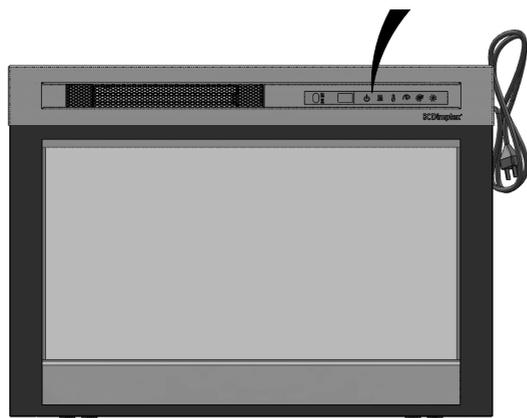
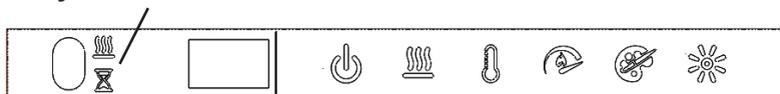
Panneau tactile et commandes à distance

Les commandes manuelles du foyer électrique Dimplex sont situées sur le panneau avant. Toucher le panneau tactile à droite de la ligne blanche pour activer les commandes. Sélectionner une icône et l'affichage numérique affichera la sélection. Le panneau tactile reviendra à l'état masqué après 5 secondes.

La plage de fonctionnement de la télécommande (infrarouge) multifonctionnelle est d'environ 9 m (30 pieds). La télécommande doit être dirigée vers l'avant du foyer électrique afin de fonctionner.

Voyants lumineux

A B C D E F



AVERTISSEMENT : Avant son utilisation, le foyer doit être correctement installé.

Utilisation

	Icône	Fonction	Description
A		Allumage	<p>Appuyer pour allumer l'appareil ou pour le mettre en mode veille.</p> <p>Lorsque l'appareil est remis en marche, le système garde en mémoire les derniers réglages utilisés (sauf la minuterie).</p>
B		Chauffage	<ul style="list-style-type: none">• Chauffage activé Appuyez pour activer le chauffage (indiqué par un court bip). Le panneau affichera le réglage de température actuel puis, 2 secondes après, la température de la pièce. L'icône de température permet de changer le réglage de température du chauffage. REMARQUE : Lorsque le chauffage est allumé, le ventilateur demeure en marche. L'élément chauffant peut être activé ou non, selon le réglage du thermostat (consultez la section « Température »).• Chauffage arrêté Appuyez pour éteindre le chauffage (indiqué par un court bip). REMARQUE : Après arrêt du chauffage, le ventilateur continue de fonctionner pendant 2 minutes avant de s'arrêter.
C		Température	<p>Appuyez plusieurs fois pour faire défiler les 13 réglages de température: 62°F, 64°F, 66°F, 68°F, 70°F, 72°F, 74°F, 76°F, 78°F, 80°F, 82°F, 84°F, On (17°C, 18°C, 19°C, 20°C, 21°C, 22°C, 23°C, 24°C, 25°C, 26°C, 27°C, 28°C, On [marche continue]).</p> <p>REMARQUE : Pour faire fonctionner le ventilateur sans chaleur, allumez le chauffage et réglez le thermostat à une température inférieure à la température ambiante.</p> <p>Appuyez une fois pour afficher la température ambiante. Le panneau affichera le réglage de température actuel, ensuite la température de la pièce.</p>

Utilisation

	Icône	Fonction	Description
		Désactivation du chauffage	<p>Sur le panneau tactile, appuyez en même temps sur les boutons Chauffage et Température et maintenez appuyé pendant 2 secondes. Appuyez et maintenez appuyé pendant 2 secondes pour remettre le chauffage en marche.</p> <p>Lorsque le chauffage est désactivé, « -- » sera affiché lorsque l'on appuie sur le bouton Température. Les autres contrôles de l'appareil fonctionneront de la même façon.</p>
		°C / °F	<p>La température peut être affichée en °C ou en °F. Le changement d'affichage se fait en maintenant appuyé les boutons de Température et de vitesse de flamme sur le panneau tactile.</p>
D		Vitesse de flamme	<p>Appuyez plusieurs fois pour passer d'une vitesse de flamme à une autre (minimale, moyenne, maximale). L'affichage indiquera le repère de la vitesse actuelle (respectivement F1, F2, F3).</p>
E		Thèmes de couleur	<p>Appuyez plusieurs fois pour passer d'une couleur d'ambiance et de flamme à une autre. Cette fonctionnalité est active lorsque l'effet de flamme est activé. L'affichage indiquera le thème (t0, t1, t2, etc.)</p> <p>Thèmes pour modèles avec bûches :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thème t0 - pas de flamme • Thème t1 - Naturel (base de flamme désactivée) • Thème t2 - Accents rouges • Thème t3 - Accents oranges <p>Thèmes pour modèles avec lit de pierres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thème t0 - Mode Minuit • Thème t1 - Lit de pierres blanc • Thème t2 - Lit de pierres rouge/orange • Thème t3 - Lit de pierres bleu • Thème t1 - Lit de pierre mauve • Thème t1 - Lit de pierre vert • Thème to - Mode Prisme (cycle de couleurs) <p>Pour choisir une couleur personnalisée, appuyez sur le bouton avec l'icône Brillance. Appuyez de nouveau pour revenir au mode Prisme.</p>

Utilisation

	Icône	Fonction	Description
F		Luminosité	Appuyez sur ce bouton pour changer la luminosité de la flamme et des bûches. L'affichage indiquera b1 (faible), b2 (moyenne), b3 (forte).
G		Flamme	Appuyez ce bouton pour activer l'effet de flamme. Appuyez de nouveau pour le désactiver. REMARQUE : Lorsque l'effet de flamme est désactivé alors que le chauffage en est marche, le voyant de chaleur restera allumé pour indiquer que la fonction de chauffage est active.
H		Minuterie	Appuyez plusieurs fois pour modifier la minuterie de mise en veille par incréments de 0,5 h de 0,5 h à 8 h avant l'arrêt. Appuyez de nouveau pour afficher le temps restant sur la minuterie. Lorsque la minuterie est active, le voyant de la minuterie s'allume.



Entretien

Réglage de l'interrupteur de coupure en fonction de la température

Une coupure automatique arrêtera le chauffage si l'appareil entre en surchauffe. Le chauffage restera éteint jusqu'à ce que la réinitialisation soit effectuée.

Pour réenclencher l'interrupteur de coupure, débranchez l'appareil et attendez 5 minutes avant de le rebrancher.

⚠ MISE EN GARDE : S'il est nécessaire de réarmer constamment l'appareil, le débrancher et communiquer avec le Service d'assistance technique au 1 888 346-7539.

Généralités

Inspectez régulièrement le foyer électrique selon ses conditions et au moins une fois par an. Dépoussiérez-le et nettoyez-le à l'aide d'un chiffon mouillé.

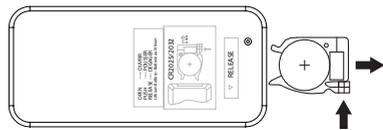
⚠ MISE EN GARDE : Outre le nettoyage décrits ci-dessus, tout entretien du foyer compact doit être effectué par un représentant en service autorisé.

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'entreprendre toute maintenance ou tout nettoyage, et afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures, déconnectez l'alimentation électrique en débranchant la prise de courant et laissez le foyer se refroidir.

Remplacement de la pile

Pour remplacer la pile:

1. Retirer la vis du compartiment de piles à l'aide du tournevis cruciforme.
2. Appuyer sur la languette et tirer pour dégager le compartiment à pile au bas de la télécommande.
3. Installer une pile de 3 V (CR2032 [longue durée] ou CR2025) dans le compartiment à pile.
4. Insérer le compartiment à pile et serrer la vis.



La pile doit être correctement recyclée ou jetée. Demandez l'avis de votre autorité locale ou de votre dépositaire sur le recyclage dans votre région.

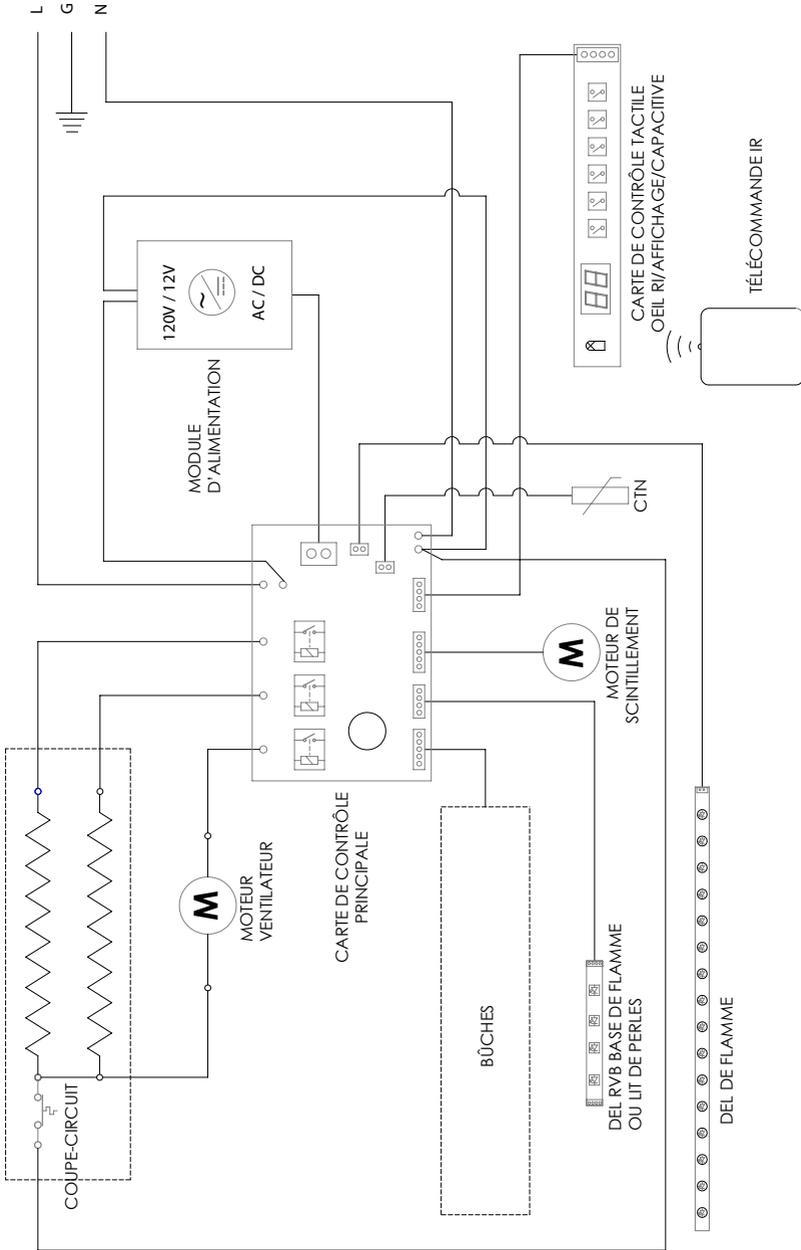


Soutien technique

Services de soutien

Les informations sur le soutien technique et le dépannage, ainsi qu'une liste des pièces de rechange, sont données sur le site :

www.dimplex.com/soutien



Garantie limitée de deux ans

Produits couverts par la présente garantie limitée

La présente garantie limitée couvre votre nouveau foyer électrique Dimplex. La présente garantie limitée couvre uniquement les achats effectués dans l'une des provinces du Canada (à l'exception du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest), ou dans l'un des 50 États américains, incluant le district fédéral de Columbia (à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska). La présente garantie limitée est valable seulement pour l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

Produits non couverts par la présente garantie limitée

Les ampoules électriques ne sont pas couvertes par cette garantie limitée et sont la responsabilité exclusive du propriétaire/de l'acheteur. Les produits achetés au Yukon, au Nunavut, dans les Territoires du Nord-Ouest, à Hawaï ou en Alaska ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Les produits achetés dans ces États, provinces ou territoires sont vendus TELS QUELS sans aucune garantie ni condition (y compris, notamment, toute garantie ou condition implicite de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier), et l'acheteur doit assumer tous les risques relatifs à la qualité et au rendement des produits. En cas de défectuosité, tous les frais d'entretien et de réparation incombent à l'acheteur.

Couverture et durée de la présente garantie limitée

Les produits, autres que les manteaux et les garnitures de foyer, couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas Ltd. (appelée aux présentes Glen Dimplex Americas) garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de deux ans à partir de la date d'achat desdits produits.

Les manteaux et les garnitures des foyers Glen Dimplex Americas couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une

période d'un an à partir de la date d'achat desdits produits.

La garantie limitée de deux ans couvrant les produits autres que les manteaux et les garnitures de foyer et la garantie limitée d'un an couvrant les manteaux et les garnitures de foyer s'appliquent également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois en vigueur. Certaines juridictions ne permettent pas de restreindre la durée d'une garantie implicite, de sorte qu'il est possible que la restriction ci-dessus ne s'applique pas à l'acheteur.

Exclusions de la présente garantie limitée

La présente garantie limitée ne couvre pas les produits qui ont été réparés (sauf par Glen Dimplex Americas ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défectuosités résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, ou de l'utilisation avec une source d'alimentation inadéquate.

Ce que vous devez faire pour vous prévaloir du service dans le cadre de la présente garantie limitée

Les défectuosités doivent être signalées au Service technique, par téléphone au 1 888 346-7539. Au moment d'appeler Glen Dimplex Americas, veuillez avoir à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue, de modèle et de série du produit défectueux. Vous devez avoir une preuve d'achat du produit pour vous prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

Ce que fera Glen Dimplex Americas en cas de défectuosité

S'il s'avère qu'un produit ou qu'une pièce couverts par cette garantie limitée présentent effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant (i) la garantie limitée de deux ans pour les produits autres que manteaux et les garnitures de foyer, et (ii) la garantie limitée d'un an pour les manteaux et les garnitures de foyer, vous aurez alors les droits suivants :

- Glen Dimplex Americas pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais la pièce ou le produit défectueux. Si Glen

Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer ladite pièce ou ledit produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de ladite pièce ou dudit produit.

- Le service sous garantie limitée sera dispensé uniquement par des dépositaires ou agents de service de Glen Dimplex Americas autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- Pour les produits autres que les manteaux et les garnitures, cette garantie limitée de deux ans donne droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile. Par conséquent, Glen Dimplex Americas assumera tous les frais de main-d'œuvre et de transport liés à la réparation ou au remplacement du produit ou de la pièce, sauf pour ce qui suit : (i) des frais pourraient être facturés pour les coûts engagés pour se rendre au site de l'acheteur où le produit se trouve, si ce site est à plus de 48 kilomètres (30 milles) du centre de service le plus près d'un dépositaire ou d'un agent de service de Glen Dimplex Americas; et (ii) l'acheteur est entièrement responsable de dégager l'accès à toutes les pièces du produit susceptibles d'être réparées ou entretenues.
- Pour les manteaux et les garnitures, cette garantie limitée d'un an ne donne pas droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile. L'acheteur sera responsable de tous les frais engagés pour le retrait et le transport des manteaux et des garnitures (et de la pièce réparée ou de rechange ou du produit réparé ou de rechange) aller-retour à la place d'affaires du dépositaire ou de l'agent de service autorisé. Des services sur place ou à domicile sont offerts pour les manteaux et les garnitures à la demande expresse et aux frais de l'acheteur, au tarif en vigueur que facture Glen Dimplex Americas pour de tels services. Glen Dimplex Americas n'est pas responsable des frais engagés pour l'installation ou le retrait des manteaux ou des garnitures ou de toute pièce de ces produits (ou de tout produit ou de toute pièce de rechange) y compris, notamment, tous les frais d'expédition et de transport aller-retour à la place d'affaires du dépositaire

ou de l'agent de service autorisé et tous les frais liés à la main-d'œuvre. Ces frais sont la responsabilité de l'acheteur.

Autres exclusions à la responsabilité de Glen Dimplex Americas et de ses dépositaires et agents de service :

GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES ADMINISTRATEURS, SES GESTIONNAIRES OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU TOUTE TIERCE PARTIE, EN VERTU DU DROIT DES CONTRATS, DU DROIT DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE DÉLICTUELLE OU SUR TOUTE AUTRE BASE, DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE LA VENTE, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT, MÊME SI GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES, OU SI LESDITS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES DIRECTS QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS QUE DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES SOIENT APPLIQUÉES. IL SE POURRAIT DONC QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ACHETEUR.

Comment les lois provinciales et d'État s'appliquent

Cette garantie limitée vous confère des droits juridiques précis, et il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Les dispositions de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente de biens ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ou à la vente de produits couverts par cette garantie limitée.

Vos commentaires sont précieux!

Votre contribution aide à créer des produits et des expériences encore meilleurs.

Transmettez de la chaleur et laissez un commentaire.

dimplex.com/transmettezdelachaleur

 [YouTube/Dimplex](#) 

1 888 346-7539 | www.dimplex.com

Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier les spécifications sans préavis.

© 2023 Glen Dimplex Americas

 A BRAND OF GLEN DIMPLEX AMERICAS